

J'accepte sans problème les retours, les échanges et les annulations.

Contactez-moi sous : 3 jours après la livraison

Renvoyez les articles sous : 7 jours après la livraison

Une annulation peut être demandée : avant l'expédition de l'article

Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échangés.

Etant donnée la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, je ne peux pas accepter les retours pour :

? Commandes sur mesure ou personnalisées

? Produits périssables (aliments ou fleurs par exemple)

? Téléchargements numériques

? Articles intimes (pour des raisons de santé/d'hygiène)

? Les articles en promotion

Conditions des retours

Les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.